

**POUCZENIE O PRAWIE KONSUMENTA DO ZŁOŻENIA WNIOSKU O NAPRAWĘ
DO SPRZEDAWCY ZGODNIE Z USTAWĄ NR 391/2015 ZBIORU USTAW, W
BRZMIENIU PÓŹNIEJSZYCH PRZEPISÓW**

1. Konsument ma prawo zwrócić się do sprzedawcy z wnioskiem o naprawę, jeśli nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki sprzedawca rozpatrzył jego reklamację, lub jeśli uważa, że sprzedawca naruszył jego prawa. Konsument ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie alternatywnego rozwiązania sporu (dalej „wniosek”) do podmiotu zajmującego się alternatywnym rozwiązywaniem sporów, jeżeli sprzedawca odpowiedział na wniosek o naprawę odmownie lub nie odpowiedział na niego w terminie 30 dni od jego wysłania.
2. Podmiotem uprawnionym do alternatywnego rozwiązywania sporów jest Słowacka Inspekcja Handlowa, z wyjątkiem sporów wynikających z umów o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej, umów o przyłączenie do sieci przesyłowej, umów o łączonej dostawie energii elektrycznej, umów o łączonej dostawie gazu, umów o dostawie i odbiorze ciepła, umów o dostawie wody pitnej oraz umów o odprowadzaniu ścieków zawartych z podmiotem wykonującym działalność regulowaną na podstawie odrębnych przepisów; z wyjątkiem sporów wynikających z umów o świadczenie usług finansowych, sporów wynikających z umów o świadczenie usług publicznych dotyczących jakości i ceny usług oraz z wyjątkiem umów o świadczenie usług pocztowych dotyczących usług pocztowych i płatności pocztowych.
3. Podmiotami alternatywnego rozwiązywania sporów są również uprawnione osoby prawne opublikowane na stronie internetowej:



www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskychsporo-v-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1